



## Algemene Voorwaarden

### 1 Ondernemer

Studio Arnold van der Zee, gevestigd aan Groote Noord 4, 1141 TZ te Monnickendam.

### 2 Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst, ook op afstand, tussen ondernemer enerzijds en zakelijke of particuliere klanten anderzijds.
- 2.2 De tekst van deze algemene voorwaarden is beschikbaar in de winkel of via de website. Op verzoek van de klant kunnen de algemene voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

### 3 Aanbod

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### 4 Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De voorwaarden houden onder andere in dat de klant kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.
- 4.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.4 De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### 5 Herroepingsrecht

- 5.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
- 5.2 De consument kan een duurovereenkomst of dienstenovereenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden

van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

## **6 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

- 6.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 6.2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan.

## **7 Uitoefening van herroepingsrecht**

- 7.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk op ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
- 7.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding van herroeping, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan de ondernemer. Het product wordt geleverd met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.3 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 7.4 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 7.5 De ondernemer vergoedt het bedrag aan de consument binnen 14 dagen nadat hij het product volledig en in goede staat retour heeft ontvangen.

## **8 Uitsluiting herroeping**

De ondernemer sluit het herroepingsrecht uit van de navolgende producten en diensten:

- producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft
- volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn
- dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst
- pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW waarbij de ondernemer als organisator optreedt
- overeenkomsten voor accommodaties, hotelovernachtingen of ander georganiseerd verblijf
- dienstenovereenkomsten voor vliegreizen, busreizen of ander georganiseerd vervoer
- overeenkomsten met betrekking tot excursies, workshops en andere vrijetijdsbesteding

## **9 Eigen risico en aansprakelijkheid**

- 9.1 Deelname aan cursussen, excursies en fotoreizen geschiedt volledig op eigen risico.
- 9.2 Studio Arnold van der Zee is niet aansprakelijk voor ongevallen, incidenten, lichamelijk letsel of daaruit voortvloeiende kosten, noch voor diefstal of beschadiging van apparatuur of persoonlijke bezittingen.
- 9.3 De klant wordt aangeraden om zelf een verzekering af te sluiten voor reizen, annulering en/of een verzekering die dekking biedt voor diefstal, beschadiging of vermissing van foto- of opnameapparatuur.
- 9.4 De klant zal onder geen beding Studio Arnold van der Zee aansprakelijk stellen voor schade in welke vorm en omvang dan ook geleden door de klant tijdens volledig op eigen risico gevolgde cursussen, excursies en fotoreizen.
- 9.5 Studio Arnold van der Zee is nooit, gehouden schade, te vergoeden aan de klant of derden.

## **10 Gebruik van foto's en opnames in de amateursfeer**

- 10.1 Foto's en opnames gemaakt tijdens cursussen, excursies en fotoreizen mogen gebruikt worden in de amateursfeer, ofwel gebruik voor niet commerciële doeleinden.
- 10.2 Het is niet toegestaan foto's gemaakt tijdens cursussen, excursies of fotoreizen te verkopen of te gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder voorafgaand overleg met Studio Arnold van der Zee én, indien van toepassing, het betreffende model.
- 10.3 De klant dient zich ervan te vergewissen dat in de amateursfeer geplaatste foto's, met name op sociale media, voldoen aan de privacywetgeving indien derden zichtbaar zijn op foto's of opnames.

- 10.4 Modellen mogen foto's gebruiken voor licht commercieel gebruiken, waaronder voor hun portfolio.
- 10.5 Studio Arnold van der Zee zal zich met betrekking tot het bewaren, plaatsen en verwerken van foto's en opnames houden aan de wet- en regelgeving omtrent privacy en persoonsgegevens en zal foto's alleen gebruiken na uitdrukkelijke toestemming.

## **11 Prijs**

- 11.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in fiscale wetgeving, btw-tarieven en andere toeslagen.
- 11.2 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 11.3 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

## **12 Levering en uitvoering**

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

## **13 Duurtransacties**

- 13.1 De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten tot één maand voor de vervaldatum opzeggen.
- 13.2 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren van producten of diensten, wordt, behoudens tijdige schriftelijke opzegging, steeds verlengd voor één jaar.
- 13.3 Studio Arnold van der Zee kan personen weigeren dan wel verwijderen wanneer deze personen aantoonbaar schade toebrengen aan Studio Arnold van der Zee dan wel zich negatief uitlaten.
- 13.4 Het is niet toegestaan Studio Arnold van der Zee te gebruiken of te benaderen voor persoonlijk en/of commercieel gewin.

## **14 Betaling**

- 14.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen uiterlijk te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 14.2 Bij het aangaan van een overeenkomst is het bedrag direct volledig verschuldigd. Bij overeenkomsten voor reizen met overnachtingen en/of vervoer, kan de ondernemer de klant verplichten tot vooruitbetaling van 50% van het verschuldigde bedrag. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De resterende 50% van het verschuldigde bedrag wordt uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis betaald, tenzij de ondernemer verzoekt dit eerder te betalen voor het boeken van hotels, accommodaties, vliegreizen of ander vervoer.
- 14.3 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 14.4 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen de daadwerkelijk gemaakte kosten met een minimum van € 40,00.

## **15 Klachten**

- 15.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen nadat de klant gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
- 15.2 De klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.3 De klant dient de ondernemer in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

## **16 Nederlands Recht**

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De naar de aard van de vordering bevoegde rechter zal bevoegd zijn van geschillen die tussen partijen rijzen, kennis te nemen, onverminderd het recht van de ondernemer de vordering in te stellen voor de rechtbank in Amsterdam.

## **17 Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.